

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Külső kommunikációval kapcsolatos adatkezelések Közösségi média oldalak (Facebook, LinkedIn)

Hatályos: 2024.01.25-től

A SIXAGON Nonprofit Kft. - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a GDPR, általános adatvédelmi rendelet előírásainak eleget téve - ezúton tájékoztatja Önt az általa végzett adatkezelési tevékenységről, a velünk bármely módon kapcsolatba lépő természetes személyekkel kapcsolatosan kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése és védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedésekről.

Elköteleztük magunkat az általunk kezelt személyes adatok védelme iránt, kiemelten fontosnak tartjuk az érintettek információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Kötelezettséget vállalunk arra, hogy adatkezelésünk megfelel a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak.

Adatkezelési tevékenységünk során törekszünk az alábbi elvek maradéktalan érvényesülésére:

- személyes adatok kezelésére csak meghatározott célból kerül sor,
- az adatkezelés minden szakaszában megfelel ezen célnak,
- a személyes adatok felvétele és kezelése tisztességes és törvényes, az adatok pontosak, teljesek és időszzerűek,
- az Érintettek jogai megfelelően érvényesülnek.

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve	SIXAGON Nonprofit Kft.
Az adatkezelő címe	4028 Debrecen, Apafi u. 133.
Az adatkezelő képviselője	Gemza Péter ügyvezető
Az adatkezelő elérhetőségei	www.sixagon.hu sixagon@sixagon.hu +36 20 231 86 72

2. Fogalmak

GDPR, általános adatvédelmi rendelet: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről.

érintett, felhasználó: jelen adatkezelési tájékoztató vonatkozásában Érintett minden olyan személy, akivel kapcsolatban a jelen tájékoztatóban megfogalmazottak szerint az Adatkezelő adatkezelési tevékenységet végez.

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító, vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

adatállomány: az egy nyilvántartó rendszerben kezelt adatok összessége.

adatkezelés: az alkalmazott eljárásától függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása.

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, jelen tájékoztató vonatkozásában a SIXAGON Nonprofit Kft., amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg.

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése (függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszközöktől, valamint az alkalmazás helyétől).

harmadik fél: olyan természetes személy vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az Érintettel, az Adatkezelővel vagy az Adatfeldolgozóval.

harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

3. Az adatkezelési tevékenység részletezése

3.1. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

3.1.1. Facebook

Facebook oldalunkon az oldalunkat meglátogató, azt kedvelő és/vagy követő személyek nyilvános, bárki számára megismerhető adatait kezeljük. Megismerhetjük az oldalunk látogatóinak azon adatait, amelyeket publikussá tettek a Facebook-on, valamint az oldalunkon megjelent tartalmakhoz való viszonyulását (oldal- és tartalom-kedvelés, általunk megosztott tartalom megosztása stb.), reakcióját, hozzászólását, követési/kedvelési adatait.

Az adatokat marketing célból, láthatóságunk növelésére, ügyfeleinkkel és leendő ügyfeleinkkel való kommunikáció céljára kezeljük, annak érdekében, hogy az Érintettek számára legérdekesebb információkat biztosíthassuk tevékenységünkről.

A Facebook anonimizált statisztikai adatokat bocsát rendelkezésünkre oldalunk felhasználóiról és látogatóiról. Ezek az úgynevezett „Facebook-insights” statisztikák, amelyeket összesítve a Facebook rögzít, amikor a felhasználók és a látogatók kapcsolatba kerülnek az oldalunkkal és a kapcsolódó tartalmakkal.

Az adatok gyűjtése ún. sütik segítségével történik: a „Profile-Insights” segítségével a Facebook oldalunk meglátogatásakor sütik kerülnek tárolásra a felhasználók számítógépén. Ezek kis szövegfájlok, amelyeket a Facebook a böngészőn keresztül tárol a weboldal látogatója által használt eszköz (számítógép, notebook, táblagép, okostelefon stb.) adathordozóján. Ezek az információk a weboldal későbbi látogatásai során kerülnek lekérdezésre, és lehetővé teszik, hogy a weboldal felismerje a felhasználó eszközét. A sütikben tárolt információkat a Facebook személyre szabott formában fogadja, rögzíti és dolgozza fel, és anonim és összegzett módon megosztja velünk, az oldal tulajdonosával.

A sütik használata egyrészt a Facebook hirdetési rendszereinek javítását szolgálja, másrészt segítségükkel a Facebook olyan statisztikákat szolgáltat számunkra, amelyek segítségével ellenőrizni és javítani tudjuk marketingtevékenységeinket.

A Facebook kizárólag anonim formában bocsátja rendelkezésünkre a sütik segítségével gyűjtött adatokat, ezeknek a statisztikáknak az összeállítása a személyes adatok korábbi feldolgozásán alapul. A Facebook oldalunk üzemeltetőjeként részt veszünk annak meghatározásában, hogy profilunk látogatói személyes adatainak kezelése milyen céllal és módon történjen, ezért a GDPR 26. cikkének megfelelően a Facebook-kal közös adatkezelők vagyunk.

3.1.2. LinkedIn

LinkedIn oldalunkon a látogatással kapcsolatos személyes adatokat kezeljük, függetlenül attól, hogy az oldalunkat meglátogató személyek regisztráltak vagy bejelentkeztek-e a LinkedIn-en. Az oldal üzemeltetésének célja, hogy bemutassuk LinkedIn-felhasználóknak, látogatóknak tevékenységünket és hogy kommunikáljunk velük.

Megismerhetjük az oldalunk látogatóinak azon adatait, amelyeket publikussá tettek a LinkedIn-en, valamint az oldalunkon megjelent tartalmakhoz való viszonyulását (oldal- és tartalom-kedvelés, általunk megosztott tartalom megosztása stb.), reakcióját, hozzászólását, követési/kedvelési adatait.

A látogatással és kommunikációval kapcsolatos és a LinkedIn által közvetlenül szolgáltatott adatokat marketing célból, láthatóságunk növelésére, ügyfeleinkkel és leendő ügyfeleinkkel való kommunikáció céljára kezeljük, annak érdekében, hogy az Érintettek számára legérdekesebb információkat biztosíthassuk tevékenységünkről.

A LinkedIn anonimizált statisztikai adatokat bocsát rendelkezésünkre oldalunk felhasználóiról és látogatóiról. Ezek az úgynevezett „Profile-Insights” statisztikák, amelyek összesített statisztikák, a LinkedIn rögzíti, amikor a felhasználók és a látogatók kapcsolatba kerülnek az oldalunkkal és a kapcsolódó tartalmakkal.

Ha a LinkedIn fiókjába bejelentkezett Érintett keresi fel oldalunkat, előfordulhat, hogy a LinkedIn ezt összekapcsolja a profiljával és ezáltal az Érintett azon személyes adataival, amelyet nyilvánosan közzétesz (név, leírás, fotó, munkahely, munkatapasztalat, készségek stb.), így az számunkra is megismerhetővé válik, de erre nincs ráhatásunk.

Az adatok gyűjtése ún. sütik segítségével történik: a „Profile-Insights” segítségével LinkedIn oldalunk meglátogatásakor sütik kerülnek tárolásra a felhasználók számítógépén. Ezek kis szövegfájlok, amelyeket a LinkedIn a böngészőn keresztül tárol a weboldal látogatója által használt eszköz (számítógép, notebook, táblagép, okostelefon stb.) adathordozóján. Ezek az információk a weboldal későbbi látogatásai során kerülnek lekérdezésre, és lehetővé teszik, hogy a weboldal felismerje a felhasználó eszközét. A sütikben tárolt információkat a LinkedIn személyre szabott formában fogadja, rögzíti és dolgozza fel, és anonim és összegzett módon megosztja velünk, az oldal tulajdonosával.

A sütik használata egyrészt a LinkedIn hirdetési rendszereinek javítását szolgálja, másrészt segítségükkel a LinkedIn olyan statisztikákat szolgáltat számunkra, amelyek segítségével ellenőrizni és javítani tudjuk marketingtevékenységeinket.

A LinkedIn kizárólag anonim formában bocsátja rendelkezésünkre a sütik segítségével gyűjtött adatokat, ezeknek a statisztikáknak az összeállítása a személyes adatok korábbi feldolgozásán alapul. A LinkedIn oldalunk üzemeltetőjeként részt veszünk annak meghatározásában, hogy profilunk látogatói személyes adatainak kezelése milyen céllal és módon történjen, ezért a GDPR 26. cikkének megfelelően a LinkedIn-nel közös adatkezelők vagyunk.

Kezelt személyes adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
A követők és az oldalon tevékenységet végző felhasználók személyes profiljában elérhető, publikus adatok (pl.: név, születési adatok, lakóhely, profilkép, idővonal eseményei, iskolai végzettség, helymeghatározás stb.), illetve IP cím, Facebook azonosító	A Facebook felhasználókkal, illetve a SIXAGON Nonprofit Kft. Facebook oldalát követő személyekkel hírek, tartalmak megosztása, esetleges kommunikáció. A Facebook által készített és az oldal tulajdonosával megosztott anonim és összegzett statisztikák kezelése (A Facebook által a felhasználók számítógépén a SIXAGON Facebook oldalának meglátogatásakor sütik kerülnek tárolásra, melyek segítségével a Facebook statisztikákat készít.).	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) A hozzájárulás önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló és egyértelmű. Az oldalra történő látogatáskor, annak kedvelésekor és/vagy követésekor a Facebook/LinkedIn által kifejezetten erre a célra biztosított felületen megtalálja az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást, egy erre az oldalra irányító linket. Amennyiben az oldal látogatója marad, abban az esetben hozzájárul a személyes adatai kezeléséhez. A hozzájárulás bármikor visszavonható, ez azonban az oldal követésének a leállításával jár. A hozzájárulását ugyanolyan módon visszavonhatja, mint ahogyan megadta, de ez nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.	Az oldalak működtetése során nem tároljuk a személyes adatokat. Az oldalak kezelése során adott pillanatban férünk hozzá az adatokhoz.
A követők és az oldalon tevékenységet végző felhasználók személyes profiljában elérhető, publikus adatok (pl.: név, születési adatok, lakóhely, profilkép, idővonal eseményei, iskolai végzettség, helymeghatározás stb.), illetve IP cím, LinkedIn azonosító	A LinkedIn felhasználókkal, illetve a SIXAGON Nonprofit Kft. LinkedIn oldalát követő személyekkel hírek, tartalmak megosztása, esetleges kommunikáció. A LinkedIn által készített és az oldal tulajdonosával megosztott anonim és összegzett statisztikák kezelése (A LinkedIn által a felhasználók számítógépén a SIXAGON LinkedIn oldalának meglátogatásakor sütik kerülnek tárolásra, melyek segítségével a LinkedIn statisztikákat készít.).		

3.2. Az Érintettek köre, a kezelt adatok forrásai

A személyes adatok közvetlenül az Érintettől származnak, az oldalon tett műveletek során.

3.3. Profilalkotás, automatikus döntéshozatal

A jelen adatkezelési tájékoztatóban részletezett adatkezelések vonatkozásában profilalkotás, automatikus döntéshozatal nem történik.

3.4. Adatkezelésbe bevont személyek, szervezetek, adatfeldolgozás, közös adatkezelés

Kategória	Cégnév, székhely	Adatfeldolgozási tevékenység
Adatfeldolgozó	Entoria Project Kft. 4033 Debrecen, Cserei u. 12.	az adatkezelő a marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat külső szerződéses partner igénybevételel látja el, aki önálló adatkezelést nem végez, de bevonásra kerül az adatkezelő által végzett adatkezelési tevékenységekbe

Közös adatkezelés	Meta Platforms Ireland Ltd.- 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland	közösségi média platform (Facebook)
Közös adatkezelés	LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Írország	közösségi média platform (LinkedIn)

A Facebook külön adatkezelőként kezeli az Érintettek adatait, saját infrastruktúráján. A Facebook felhasználási feltételek és adatvédelmi irányelvek alapján, az Érintettnek jogainak gyakorlása érdekében célszerű a Facebookhoz fordulni: <https://www.facebook.com/help/contact/1650115808681298>, vagy levelet küldeni a következő címre: Meta Platforms Ireland Limited, ATTN: Privacy Operations, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland. A Facebook önálló adatkezelési tájékoztatójáról a közösségi oldal saját weboldalán tájékozódhat: https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0.

A LinkedIn szintén a saját adatvédelmi irányelvei szerint kezeli az Érintett adatait, saját infrastruktúráján. A felhasználási feltételek és adatvédelmi irányelvek alapján, az Érintettnek jogainak gyakorlása érdekében célszerű a LinkedInnel kapcsolatba lépni: a <https://www.linkedin.com/help/linkedin/ask/ppq>, vagy levelet küldeni a következő címre: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Írország. A LinkedIn önálló adatkezelési tájékoztatójáról a közösségi oldal saját weboldalán tájékozódhat: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

3.5. Az adatokhoz való hozzáférés

A személyes adatokhoz kizárólag a marketing tevékenységben részt vevő munkatársunk fér hozzá, feladatai ellátása érdekében, valamint az ügyvezető ismerheti meg az adatokat. Ezt jogosultság-kezeléssel biztosítjuk, továbbá minden munkatársunk titoktartási kötelezettséggel tartozik.

3.6. Adatbiztonsági intézkedések

Az adatkezelő az Ön személyes adatait jelszóval védett számítógépeken, szerveren, illetve az adatfeldolgozó felhőalapú tárhelyen tárolja elektronikus formátumban. Az esetleges nyomtatott dokumentumok megsemmisítéséről iratmegsemmisítő berendezés segítségével gondoskodunk. Adatfeldolgozóinktól elvárjuk a megfelelő garanciák biztosítását, melyet megállapodásban rögzítettünk.

3.7. Harmadik országba történő adattovábbítás

- Meta Platforms Ireland Ltd., USA, Adatfeldolgozók közötti általános szerződési feltételek, <https://www.facebook.com/business/help/336550838147603>, anyavállalat hozzáférése

4. Az Érintett jogai és a jogok gyakorlása

JOGOSULTSÁG	GDPR hivatkozás	JOGOSULTSÁG TARTALMA
Tájékoztatáshoz való jog	GDPR 15. cikk (1) bekezdés	Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a róla az Adatkezelő által kezelt személyes adatokról, azok kezelésének módjáról, az adatkezeléssel összefüggő információkról.
Helyesbítéshez való jog	GDPR 16. cikk	Az Érintett bármikor kérheti az általunk kezelt személyes adatainak helyesbítését vagy módosítását, valamint kérheti a hiányos adatok kiegészítését, ha az általunk tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja.
Hozzáféréshez való jog	GDPR 15. cikk (3)-(4) bek.	Az Érintett jogosult másolatot kérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokról.
Törléshez, hozzájárulás visszavonásához való jog	GDPR 17. cikk	Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléshez való hozzájárulását bármikor visszavonja, ezt jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelés vonatkozásában az oldalak követésének megszüntetésével teheti meg. Jogosult továbbá arra, hogy kérésére a rá vonatkozóan kezelt személyes adatok indokolatlan késedelem nélkül törlésre kerüljenek, amennyiben a kezelésükre vonatkozó jogalap már nem áll fenn.
Korlátozáshoz való jog	GDPR 18. cikk	Az Érintett jogosult arra, hogy személyes adatainak kezelését korlátozzuk:

		• ha vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát, és amíg ellenőrizzük azt, ennek időtartamára, • ha álláspontja szerint az adatkezelés jogellenes, de ellenzi a kezelt személyes adatok törlését, ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéri, • ha az adatkezelés célja megvalósult, de igényli a kezelt adatoknak az általunk történő kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, • ha tiltakozott a személyes adatok általunk történő kezelése ellen, arra az időszakra, amíg megállapítást nyer, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogaival szemben.
Adathordozhatóság	GDPR 20. cikk	Az Érintett jogosult arra, hogy az általa rendelkezésre bocsátott, róla kezelt személyes adatokról másolatot kérjen, azokat továbbíthassa másik adatkezelő részére. Az adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban jogosult megkapni, és jogosult továbbítani egy másik adatkezelő részére, e jogának gyakorlását a SIXAGON Nonprofit Kft nem akadályozhatja.
Tiltakozáshoz való jog	GDPR 21. cikk	Az Érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból a jelen adatkezelési tájékoztató alapján kezelt adatai vonatkozásában bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. A tiltakozásának jogszerűségét megvizsgáljuk, és ha megállapítjuk annak megalapozottságát, az adatkezelést megszüntetjük a kezelt személyes adatokat zároljuk, továbbá a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatok esetlegesen továbbításra kerültek.

5. Érintetti jogok gyakorlása

A fentiek szerinti jogainak gyakorlásával kapcsolatos kérését írásban, a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban megadott e-mail címünkre vagy mindenkor székhelyünkre küldött levélben kérheti.

A levélben küldött kérést akkor tekintjük hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján az Érintett egyértelműen beazonosítható. Indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképp a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk a fentiek szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint így adjuk meg, kivéve, ha azt másként kéri. Ha kérelme nyomán nem teszünk intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítjuk, kivéve, ha a kérelem a folyó évben ismételtan kerül benyújtásra, az ismételt kérelemben szereplő adatok helyesbítése, törlése vagy az adatkezelési tevékenység korlátozása részünkről jogszerűen mellőzésre került. Ebben az esetben kérhetjük az ismételt és megalapozatlan kérelem érvényesítésével összefüggésben felmerült közvetlen költségeinek a megtérítését. Ha megalapozott kétségeink vannak a kérelmet benyújtó személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérhetjük.

6. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz, az alábbi címen:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
 1363 Budapest, Pf.9.
 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
 Telefon: +36 (1) 391-1400
 Fax: +36 (1) 391-1410
 Honlap: <http://naih.hu>

7. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.