

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Külső kommunikációval kapcsolatos adatkezelések Marketing megkeresés telefonon, e-mailben, hírlevél küldés

Hatályos: 2024.01.25-től

A SIXAGON Nonprofit Kft. - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a GDPR, általános adatvédelmi rendelet előírásainak eleget téve - ezúton tájékoztatja Önt az általa végzett adatkezelési tevékenységről, a velünk bármely módon kapcsolatba lépő természetes személyekkel kapcsolatosan kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése és védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedésekről.

Elköteleztük magunkat az általunk kezelt személyes adatok védelme iránt, kiemelten fontosnak tartjuk az érintettek információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Kötelezettséget vállalunk arra, hogy adatkezelésünk megfelel a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak.

Adatkezelési tevékenységünk során törekszünk az alábbi elvek maradéktalan érvényesülésére:

- személyes adatok kezelésére csak meghatározott célból kerül sor,
- az adatkezelés minden szakaszában megfelel ezen célnak,
- a személyes adatok felvétele és kezelése tisztességes és törvényes, az adatok pontosak, teljesek és időszzerűek,
- az Érintettek jogai megfelelően érvényesülnek.

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve	SIXAGON Nonprofit Kft.
Az adatkezelő címe	4028 Debrecen, Apafi u. 133.
Az adatkezelő képviselője	Gemza Péter ügyvezető
Az adatkezelő elérhetőségei	www.sixagon.hu sixagon@sixagon.hu +36 20 231 86 72
Az adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)	--
Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége (ha van)	--

2. Fogalmak

GDPR, általános adatvédelmi rendelet: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről.

érintett, felhasználó: jelen adatkezelési tájékoztató vonatkozásában Érintett minden olyan személy, akivel kapcsolatban a jelen tájékoztatóban megfogalmazottak szerint az Adatkezelő adatkezelési tevékenységet végez.

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító, vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

adatállomány: az egy nyilvántartó rendszerben kezelt adatok összessége.

adatkezelés: az alkalmazott eljárásától függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása.

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, jelen tájékoztató vonatkozásában a SIXAGON Nonprofit Kft., amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg.

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése (függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszközöktől, valamint az alkalmazás helyétől).

harmadik fél: olyan természetes személy vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az Érintettel, az Adatkezelővel vagy az Adatfeldolgozóval.

harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

3. Az adatkezelési tevékenység részletezése

3.1. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Kezelt személyes adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Vezetéknév Keresztnév E-mail cím Telefonszám	Az adatkezelési tevékenység célja az adatkezelő tevékenységéről, eseményeiről, rendezvényeiről hasznos információk küldése, az adatkezelő szolgáltatásainak, tevékenységének népszerűsítése, ajánlása, arról aktuális hírek, információk közlése, hírlevelek, e-mail-es megkeresések, telefonos megkeresés útján. - a hírlevélre feliratkozó személyek nyilvántartása, - hírlevélben az Ügyfél megszólítása, - kapcsolatfelvétel, - az Ügyfél azonosítása és megszólítása, - elektronikus üzenet küldése - értékesítési, ajánlattételi céllal az Érintett megkeresése	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	A hozzájárulás visszavonásáig, illetve a hírlevélről történő leiratkozásig, de legfeljebb 2 évig, kivéve, ha az adatok további kezelését az Adatkezelő egyéb jogos (polgári vagy büntető jogi) érdeke indokoltá teszi. Az Adatkezelő ebben az esetben az adatokat a hatósági – vagy büntetőeljárás, illetve polgári peres eljárás esetén a bírósági – eljárás jogerős lezárását követően törli. A különböző marketing, értékesítési, ajánlattételi tárgyú megkeresések, ajánlatok küldésével kapcsolatos hozzájárulását az alábbi módon vonhatja vissza: - a leveleink alján szereplő link segítségével leiratkozhat az összes megkeresésről, vagy tematikusan is visszavonhatja a hozzájárulását, ha korábban máshoz is megadta. Ebben az esetben csak azokkal a témákkal kapcsolatban keressük Önt a jövőben, amelyekről továbbra is szeretne értesülni; - a sixagon@sixagon.hu e-mail címen kérheti, hogy a jövőben ne küldjünk Önnek marketing tárgyú megkereséseket, illetve ne keressük telefonon; - ha minden típusú hírlevélről leiratkozik, adatait töröljük, amennyiben más adatkezelési jogalap nem áll fent.

3.2. Az Érintettek köre, a kezelt adatok forrásai

A személyes adatok közvetlenül az Érintettől származnak, önkéntes adatszolgáltatás, feliratkozás útján kerülnek az adatkezelőhöz.

3.3. Profilalkotás, automatikus döntéshozatal

A jelen adatkezelési tájékoztatóban részletezett adatkezelések vonatkozásában profilalkotás, automatikus döntéshozatal nem történik.

3.4. Adatkezelésbe bevont személyek, szervezetek, adatfeldolgozás, közös adatkezelés

Kategória	Cégnév, székhely	Adatfeldolgozási tevékenység
Adatfeldolgozó	Entoria Project Kft. 4033 Debrecen, Cserei u. 12.	az adatkezelő a marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat külső szerződéses partner igénybevételével látja el, aki önálló adatkezelést nem végez, de bevonásra kerül az adatkezelő által végzett adatkezelési tevékenységekbe
Adatfeldolgozó	DBI Szoftver Kft. 4034 Debrecen, Vágóhíd u. 2. 4.ép.2.	honlap működtetéséhez szükséges tárhelyszolgáltatás elektronikus levelezéshez szükséges tárhelyszolgáltatás

3.5. Az adatokhoz való hozzáférés

A személyes adatokhoz kizárólag a marketing tevékenységben részt vevő munkatársak férnek hozzá, feladataik ellátása érdekében, valamint az ügyvezető ismerheti meg az adatokat. Ezt jogosultságkezeléssel biztosítjuk, továbbá minden munkatársunk titoktartási kötelezettséggel tartozik.

3.6. Adatbiztonsági intézkedések

Az adatkezelő az Ön személyes adatait jelszóval védett számítógépeken, szerveren, illetve az adatfeldolgozó felhőalapú tárhelyén tárolja elektronikus formátumban. Az esetleges nyomtatott dokumentumokról iratmegsemmisítő berendezés segítségével gondoskodunk. Adatfeldolgozóinktól elvárjuk a megfelelő garanciák biztosítását, melyet megállapodásban rögzítettünk.

3.7. Harmadik országba történő adattovábbítás

Nem történik, főszabály szerint személyes adatait az Európai Gazdasági Térségen belül tároljuk vagy tároltatjuk. Amennyiben e területen kívülre továbbítanánk adatokat, akkor minden esetben biztosítjuk a GDPR V. fejezetében elvárt megfelelő védelmi szintet a személyes adatokra, az ott felsorolt és erre alkalmas megoldások valamelyike útján.

4. Az Érintett jogai és a jogok gyakorlása

JOGOSULTSÁG	GDPR hivatkozás	JOGOSULTSÁG TARTALMA
Tájékoztatáshoz való jog	GDPR 15. cikk (1) bekezdés	Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a róla az Adatkezelő által kezelt személyes adatokról, azok kezelésének módjáról, az adatkezeléssel összefüggő információkról.
Helyesbítéshez való jog	GDPR 16. cikk	Az Érintett bármikor kérheti az általunk kezelt személyes adatainak helyesbítését vagy módosítását, valamint kérheti a hiányos adatok kiegészítését, ha az általunk tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja.
Hozzáféréshez való jog	GDPR 15. cikk (3)-(4) bek.	Az Érintett jogosult másolatot kérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokról.
Törléshez, elfeledtetéshez való jog	GDPR 17. cikk	Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik
Hozzájárulás visszavonása	GDPR 7. cikk (3) bek.	Hozzájárulás alapján történő adatkezelés esetén, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása csak ezen jogalap esetében jelenti az adatok törlését, ha fennáll az adatkezelésnek egyéb jogalapja, akkor az adatkezelés csak a visszavont hozzájárulással érintett adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg.
Korlátozáshoz való jog	GDPR 18. cikk	Az Érintett jogosult arra, hogy személyes adatainak kezelését korlátozzuk: • ha vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát, és amíg ellenőrizzük azt, ennek időtartamára, • ha álláspontja szerint az adatkezelés jogellenes, de ellenzi a kezelt személyes adatok törlését, ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéri, • ha az adatkezelés célja megvalósult, de igényli a kezelt adatoknak az általunk történő kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, • ha tiltakozott a személyes adatok általunk történő kezelése ellen, arra az időszakra, amíg megállapítást nyer, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogaival szemben.
Adathordozhatósághoz való jog	GDPR 20. cikk	Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat
Tiltakozáshoz való jog	GDPR 21. cikk	Az Érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból a jelen adatkezelési tájékoztató alapján kezelt adatai vonatkozásában bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. A tiltakozásának jogszerűségét megvizsgáljuk, és ha megállapítjuk annak megalapozottságát, az adatkezelést megszüntetjük a kezelt személyes adatokat zároljuk, továbbá a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatok esetlegesen továbbításra kerültek.

5. Érintetti jogok gyakorlása

A fentiek szerinti jogainak gyakorlásával kapcsolatos kérését írásban, a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban megadott e-mail címünkre vagy mindenkor székelyhelyünkre küldött levélben kérheti.

A levélben küldött kérés akkor tekintjük hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján az Érintett egyértelműen beazonosítható. Indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképp a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk a fentiek szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint így adjuk meg, kivéve, ha azt másként kéri. Ha kérelme nyomán nem teszünk intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítjuk, kivéve, ha a kérelem a folyó évben ismételt kerül benyújtásra, az ismételt kérelemben szereplő adatok helyesbítése, törlése vagy az adatkezelési tevékenység korlátozása részünkről jogszerűen mellőzésre került. Ebben az esetben kérhetjük az ismételt és megalapozatlan kérelem érvényesítésével összefüggésben felmerült közvetlen költségeinek a megtérítését. Ha megalapozott kétségeink vannak a kérelmet benyújtó személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérhetjük.

6. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz, az alábbi címen:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
1363 Budapest, Pf.9. Email
ugyfelszolgalat@naih.hu Telefon
+36 (1) 391-1400 Fax
+36 (1) 391-1410 Honlap
<http://naih.hu>

7. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.